

Если я буду соблюдать все правила банка и страховой компании, украденные деньги вернут полностью?



В полисе всегда указан лимит страхового возмещения

Обычно в полис предлагают вписать все карты, которые у вас открыты в одном банке.

Все условия прописаны в договоре со страховой компанией.

Цена полиса зависит от суммы максимальной компенсации и набора страховых случаев. Она может колебаться от 300 до 7000 рублей в год.

Так стоит ли страховать карту?



Защиту карт активно предлагают своим клиентам банки, которые выступают агентами страховых компаний.

Но в некоторых случаях банк и без страховки обязан возвращать деньги, которые украли мошенники.

Если банк по каким-то причинам вообще не прислал сообщение о транзакции и вы сами случайно обнаружили незаконное списание, то вправе потребовать вернуть деньги и позже — в любое время, хоть через год после операции.



Для этого должны быть выполнены два условия:

1. Вы заявили банку о краже не позднее следующего дня с момента, как получили уведомление о подозрительной операции по карте.

2. Вы соблюдали правила безопасности при использовании карты. Не писали ПИН-код прямо на карте или не хранили его вместе с картой, никому давали ее фотографировать и сами не выкладывали фото в соцсетях, не сообщали секретные данные мошенникам

Источник:

<https://fincult.info/article/nado-li-strakhovat-dengi-na-bankovskoy-karte/>

Адрес Павловской ММБ им. И. Л. Шумилова:

Алтайский край, с. Павловск, ул. Ленина, 1.

Е-mail: kniga1234@rambler.ru,

Телефон: 8 (38581) 2–19–87,

Сайт: <http://pavlovskbibl.ucoz.ru/>.

**Павловская межпоселенческая
модельная библиотека
им. И. Л. Шумилова**

Финансовые знания – населению



**СТРАХОВАНИЕ
банковской
карты**

Павловск-2021 г.

Как работает страхование банковской карты?

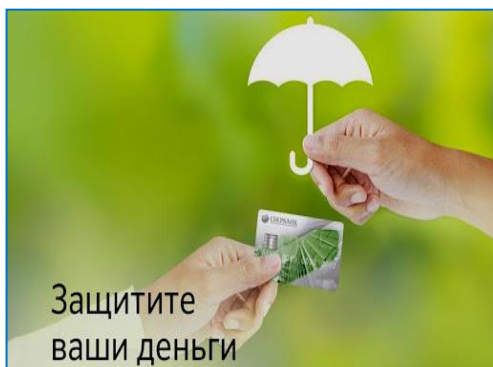


Полис защитит, если человек потеряет карту или деньги с нее украдут преступники.

Страховщик возместит клиенту убытки:

- похищенное вернут на счет,
- утерянную карту бесплатно перевыпустят.

От каких рисков можно защитить карту?

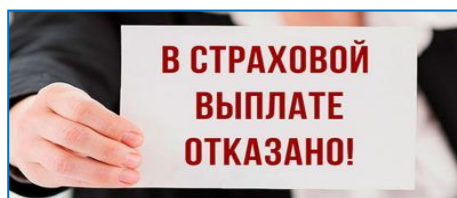


Большинство полисов компенсируют кражи денег с карты, если:

- она была утеряна или похищена;
- ее данные украли с помощью технических устройств, например скиммера, накладки на клавиатуру банкомата или видеокамеры, которая сумела «подсмотреть» информацию с карты и ПИН-код;
- данные карты утекли в сеть или мошенники выманили их с помощью фишинговых сайтов;
- преступники ограбили владельца карты после того, как он снял деньги в банкомате.

В договоре или правилах страхования, которые к нему приложены, подробно описаны возможные страховые случаи с примерами.

Когда могут отказать в выплате страховки?



В случае, если вы нарушите условия страхования. В частности, вы обязаны:

хранить ПИН-код отдельно от карты и никому не сообщать ее реквизиты. То есть, если вы «помогли» преступникам узнать секретные данные, **компенсации не будет.**

Ни одна страховка не покрывает случаи, когда социальные инженеры убеждают вас самостоятельно перевести им деньги или сообщить данные карты и коды подтверждения операций.

В полисе прописываются дополнительные условия, которые вы должны выполнить, чтобы получить страховую компенсацию:

- **Вовремя сообщить о краже.** Обычно указывается точный срок, когда нужно заявить о хищении: пара суток или даже несколько часов.
- **Срочно заблокировать карту.** Договор может предусматривать, что вы должны заблокировать карту в течение суток или даже нескольких часов с момента хищения. В противном случае страховщик имеет право отказать в компенсации, даже если остальные пункты договора будут выполнены.
- **Собрать пакет документов.** Прежде чем принять решение о возмещении, многие страховщики требуют целый набор бумаг: копию постановления полиции о возбуждении уголовного дела или отказа в этом, справку об итогах внутреннего расследования банка. Если банк, изучив все обстоятельства, сам возместит вам потери, то страховщик не будет повторно их компенсировать.

